

## INDICE

1. SCOPO E VALIDITA'	2
2. APPLICAZIONE	2
3. ORDINI D'ACQUISTO	3
4. CONDIZIONI DI CONSEGNA	3
5. RITARDI DI CONSEGNA	4
6. FORZA MAGGIORE	4
7. CONFORMITA' DI SERVIZI, PRODOTTI E CONTROLLO QUALITA'	4
8. GARANZIA E RESPONSABILITA'	6
9. IDENTIFICAZIONE E IMBALLO	6
10. AUDIT DI SECONDA PARTE	7
11. DIRITTI DI PROPRIETA' E RISERVATEZZA	7
12. CODICE ETICO	8
13. APPROVAZIONE DEL FORNITORE	8
14. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE	8

Doc.	Rev:	Data	Description:
Add. 1 QOP 84-10	O	01/01/2023	Prima emissione
Add. 1 QOP 84-10	A	01/10/2024	Integrazioni varie

Written:	Verified	Approved:
Mauro Limata (Purchasing Manager)	Claudio Colombi (Quality System Manager)	Claudio Colombi (Quality System Manager)

## 1. SCOPO E VALIDITA'

**1.1** Queste condizioni generali ("CG") definiscono i termini contrattuali applicabili alla fornitura/prestazione di prodotti/servizi che il Fornitore si impegna a *rispettare* nei confronti di MG3 Fastener Solutions S.p.A. ("MG3")

*L'approvazione da parte del Fornitore del presente CG è implicita con la conferma d'ordine, che è formalmente l'accettazione dell'ordine al quale il CG è allegato.*

**1.2** *La validità del presente CG ha scadenza con la rescissione scritta del contratto di fornitura.* Eventuali clausole, deroghe o modifiche inserite dal Fornitore nei documenti contrattuali (incluse anche eventuali conferme d'ordine), che siano contrarie o difformi **ai contenuti del presente CG, non saranno considerate valide salvo previa approvazione scritta da parte di MG3.**

*I contenuti del presente CG sono sempre attuabili fatto salvo siano in disaccordo con leggi cogenti applicabili. Qualora il Fornitore riscontrasse incongruenze o la non applicabilità per leggi cogenti, direttive comunitarie o standard internazionali è tenuto a comunicarlo in forma scritta al fine di permettere a MG3 di gestire nel migliore dei modi i requisiti da ottemperare ed eventualmente attuare le necessarie eccezioni.*

**1.3** , MG3 si riserva il diritto di modificare le CG, impegnandosi a comunicare tempestivamente al Fornitore. *Il fornitore dovrà attenersi sempre alla versione allegata all'ordine e fruibile anche sul sito Internet della MG3.*

*I paragrafi modificati rispetto alla versione precedente saranno evidenti in carattere grossetto.*

**1.4** *Nel caso in cui uno o più clausole delle presenti CG siano inapplicabili, tale invalidità non sarà estesa ad altri paragrafi se non pertinenti o vincolati alle clausole inapplicabili.*

## 2. APPLICAZIONE

**2.1** Le CG si applicano *all'approvvigionamento/erogazione di prodotti/servizi di:*

- **Materia prima**
- **Prodotti semilavorati**
- **Lavorazioni meccaniche**
- **Utensili e componenti di processo**
- **Trattamenti termici, galvanici e superficiali**
- **Imballi**
- **Trasporti (esclusi punti 9, 10, 13)**
- **Servizi di manutenzione (esclusi punti 7, 9, 10, 13)**
- **Servizi generali es: personale, formazione, consulenze, informatica, etc. (esclusi punti 7, 9, 10 e 13)**
- **Beni di consumo (esclusi punti 7, 10 e 13)**

## 3. ORDINI D'ACQUISTO

**3.1** MG3 invia la propria proposta contrattuale tramite un ordine inserito su propria carta intestata (“**Ordine**”). il Fornitore evidenzia l'accettazione dell'ordine entro 48 ore dal ricevimento tramite:

➤ Firma per accettazione sull'ordine MG3

Oppure

➤ Invio conferma d'ordine (modulistica del fornitore)

Oppure

➤ Comunicazione inizio lavori ai sensi dell'art. 1327 *codice civile italiano*

**3.2** Nel caso in cui MG3 non riceva, entro il termine di 48 (quarantotto) ore dall'invio dell'Ordine, né la comunicazione di accettazione né la comunicazione di inizio esecuzione, MG3 si riserva la facoltà di annullare la proposta contrattuale, fatti salvi gli effetti dell'art. 1327, comma 2, *codice civile italiano*

**3.3** Le CG, unitamente a ciascun Ordine e alla relativa accettazione, costituiscono un unico accordo tra le parti.

## 4. CONDIZIONI DI CONSEGNA

**4.1** Le condizioni di consegna sono concordate tra le parti e indicate sull'ordine.

**4.2** Il Fornitore si obbliga ad erogare prodotti/servizi nei tempi, e nel luogo indicati nell'Ordine. Insieme ai Prodotti/servizi, il Fornitore si obbliga a consegnare anche i documenti di trasporto (es. bolla di consegna, fattura, lista di imballaggio, polizza di carico) e i relativi certificati richiesti da MG3 in ogni Ordine di **acquisto** (es. *documenti PPAP, certificati materia prima, rapporti di prova/collaudato 3.1 etc*). **Tenendo in considerazione i requisiti della norma IATF 16949 pur in assenza di sistema di gestione per la qualità certificato.**

**4.3** Le consegne parziali o in eccesso sono ammesse solo con il preventivo benestare di MG3.

**4.4** Il Fornitore prende atto che i tempi di esecuzione dell'Ordine sono spesso soggetti a cambiamenti indipendenti dalla volontà di MG3, ma dettati dalle esigenze dei suoi clienti finali. Pertanto, MG3 si riserva il diritto di anticipare o posticipare l'Ordine e, in questa evenienza, il Fornitore si impegna a fare tutto il possibile per eseguire i Servizi nei termini aggiornati. Le parti, comunque, si impegnano a collaborare in buona fede per superare eventuali problematiche che dovessero sorgere nell'esecuzione del contratto.

**4.5** Il Fornitore prende altresì atto che le esigenze dei clienti finali potrebbero costringere MG3 a cancellare un Ordine già accettato dal Fornitore. MG3 si impegna comunque a comunicare tempestivamente al Fornitore ogni circostanza che possa incidere sull'eventuale cancellazione dell'Ordine. Se il Fornitore riceve da MG3 la cancellazione dell'Ordine almeno 4 (quattro) mesi prima della data di consegna, nessun costo o altro importo sarà addebitabile a MG3.

Se il Fornitore riceve la cancellazione in un termine inferiore, le Parti si impegnano a negoziare in buona fede l'ammontare dell'eventuale risarcimento del danno, che dovrà essere documentato dal Fornitore e non potrà comunque mai superare il costo delle spese sostenute dal fornitore stesso.

## 5. RITARDI DI CONSEGNA

5.1 Le date e i tempi di consegna *indicate nell'Ordine* sono vincolanti. Pertanto, fatto salvo quanto indicato al successivo art. 6 o *diversamente concordato in forma scritta*, nel caso in cui il ritardo nella consegna superi 14 (quattordici) giorni, MG3 ha diritto di richiedere una consegna espressa o **l'addebito dei costi derivanti dall'impatto sul cliente**. Tali costi comprendono anche quelli indiretti e/o sostenuti da MG3 *per attenuare/contenere ritardi (trasporti dedicati verso il fornitore o il cliente), siano essi imputati dal cliente (in termini di fermi macchina e/o penali e/o extra costi di trasporto)*, nonché il lucro cessante.

5.2 Il Fornitore è tenuto a informare immediatamente per iscritto MG3 di tutte le circostanze che possano, anche solo eventualmente, impedire il puntuale, tempestivo e integrale adempimento del contratto, nonché a prestare la massima collaborazione al fine di prevenire o mitigare le conseguenze pregiudizievoli di eventuali ritardi.

5.3 Per quanto riguarda il Conto Lavoro fa fede la data indicata e/o concordata con la Logistica MG3.

## 6. FORZA MAGGIORE

6.1 Ciascuna parte può sospendere l'esecuzione dei propri obblighi contrattuali qualora tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile e indipendente dalla sua volontà (ad esempio guerra, pandemia, calamità naturali, embargo).

6.2 La parte che intende avvalersi di questa clausola deve comunicare immediatamente per iscritto il verificarsi e la cessazione di una causa di forza maggiore.

6.3 Qualora la causa di forza maggiore dovesse provocare un ritardo nella consegna superiore a 4 (quattro) settimane, ciascuna parte avrà il diritto di recedere dal contratto, dandone tempestiva comunicazione scritta all'altra parte. In questo caso, le parti rinunciano espressamente a chiedere il pagamento di qualunque importo, anche a titolo di corrispettivo o di risarcimento del danno.

6.4 In nessun caso i ritardi causati da un subfornitore del Fornitore o da altre questioni connesse all'organizzazione e/o all'attività commerciale del Fornitore potranno costituire un evento di forza maggiore ai sensi e per gli effetti del presente articolo, a meno che siano stati a loro volta causati da eventi di forza maggiore, come descritti all'art. 6.1.

## 7. CONFORMITA' DI SERVIZI, PRODOTTI E CONTROLLO QUALITA'

7.1 Il Fornitore si impegna ad adottare processi lavorativi in grado di garantire l'ottimale qualità dei Servizi e dei Prodotti. In particolare, se richiesto da MG3, il Fornitore si impegna a consegnare certificazioni che garantiscono che i Servizi e Prodotti sono stati realizzati secondo processi lavorativi che garantiscono la qualità e la conformità a quanto richiesto nell'Ordine.

7.2 **Il prodotto è dichiarato conforme se ottempera:**

- a) **requisiti cogenti**
- b) **CR e CSR**
- c) **Documenti tecnici (disegni, norme, documentazione tecnica)**
- d) **Requisiti impliciti (aspettative intrinseche)**
- e) **Corredo documentale eventualmente richiesto (PPAP secondo check list + certificati di fornitura, test report, materia prima, 3.1, schede tecniche e schede di sicurezza)**
- f) **Quanto richiesto nell'ordine.**

**E' inteso che la comunicazione dei requisiti di cui ai punti a), b), c) è compito della MG3.**

**7.3** Il Fornitore garantisce, anche per conto dei suoi sub-fornitori, l'integrità del numero di lotto per l'intero processo lavorativo, in quanto fondamentale per MG3, per le sue operazioni a valle e per le esigenze dei clienti.

**7.4** Il Fornitore si impegna, anche per conto dei suoi sub-fornitori, ad eseguire le lavorazioni sui prodotti MG3 (come trattamenti termici, trattamenti galvanici, lavorazioni meccaniche, ecc.) senza mescolare i numeri di colata e/o i lotti.

**7.5** Il Fornitore si impegna a informare tempestivamente MG3 nel caso in cui un lotto di prodotto necessiti di un processo di "rilavorazione". Tale processo non può essere iniziato senza la preventiva approvazione di MG3. I lotti che vengono rilavorati devono essere appositamente identificati con numeri di lotto separati. La rilavorazione deve essere condotta in modo controllato per garantire che il prodotto rilavorato sia conforme alle specifiche originali.

**7.6** Il Fornitore prende atto che ogni numero di lotto può essere oggetto di un solo (1) numero di colata della materia prima. Pertanto, le parti prodotte su macchine diverse non devono essere mescolate in un unico lotto, anche se provengono dallo stesso numero di colata della materia prima.

**7.7** Non è consentita alcuna modifica del prodotto o del processo, compresi il luogo di produzione, i subfornitori e le modifiche temporanee, senza l'approvazione scritta di MG3.

Prima di qualsiasi modifica, è necessario inviare a MG3 una richiesta di modifica del fornitore (o simile) che specifichi la modifica richiesta. MG3 valuterà la possibilità di implementare la modifica e informerà il fornitore una volta presa la decisione. Se la modifica viene accettata, verrà richiesta una convalida PPAP del pezzo e del suo processo.

**7.8** Il fornitore deve avere un sistema di gestione qualità certificato ISO 9001 e tendere all'ulteriore miglioramento in ottica IATF 16949. Oppure rimandare a uno specifico capitolato qualità fornitori che includa i requisiti IATF 16949.

**7.9 Le NoN Conformità emesse da MG3 verso il fornitore devono essere gestite con modulo 8D Report secondo le seguenti modalità:**

**D3 entro 1 gg**

**D5 entro 7 gg**

**D8 entro 30 gg**

**L'8D report deve includere metodi Ishikawa/fishbone/5 why**

**Il fornitore è tenuto a fornire le evidenze oggettive dell'attuazione delle azioni correttive e della loro efficacia.**

**La gestione del prodotto NoN Conforme deve essere immediata ed ha la priorità, se non diversamente concordato con MG3. I recuperi, rilavorazioni o riparazioni devono essere fatte in garanzia, salvo che il fornitore non dimostri la propria estraneità con la causa della NoN Conformità. Lo stesso vale per l'addebito dei costi che MG3 si riserva di addebitare per trasporti (sia con il fornitore che con il cliente), riparazioni, rilavorazioni o lavorazioni aggiuntive, selezioni, eseguite sia da MG3 sia dal Cliente. Gli addebiti si estendono e/o includono eventuali addebiti che il cliente emette nei confronti di MG3 e alla quota di 200 € di gestione della Non Conformità.**

## **8. GARANZIA E RESPONSABILITA'**

**8.1** Il Fornitore risponde della qualità dei Servizi prestati e dei Prodotti realizzati ed è responsabile nei confronti di MG3 dei loro vizi, difetti o non conformità rispetto all'Ordine, **leggi cogenti, requisiti impliciti e/o espressi tramite specifiche tecniche, disegni, norme armonizzate Nazionali e/o Internazionali, anche laddove i Servizi e i Prodotti siano riconducibili ai suoi sub-fornitori.**

**Qualora MG3 dovesse rilevare un difetto nei Prodotti/Servizi avrà il diritto di:**

- (i) ottenere, a spese del Fornitore, la sostituzione dei soli Prodotti difettosi o, a scelta di MG3, dell'intero lotto di appartenenza;**
- (ii) recuperare, a spese del Fornitore, i Prodotti difettosi già coinvolti in lavorazioni supplementari, nei casi in cui il Fornitore non sia in grado di fornire sostituzioni immediate o in altri casi concordati con il Fornitore;**

**In caso le soluzioni dei punti "i ed ii" non fossero applicabili, Mg3 avrà il diritto di addebitare al Fornitore i costi necessari per sopperire ai ritardi e/o agli inadempimenti conseguenti ai vizi, difetti e non conformità riscontrate sui Prodotti/Servizi, come indicato al punto 7 del presente CG.**

**In caso di non conformità e vizi imputabili al Fornitore, questi si impegna altresì a manlevare e tenere indenne MG3 rispetto a qualsivoglia conseguenza pregiudizievole, ivi comprese quelle economiche, anche derivante da pretese dei clienti finali di MG3.**

**8.2** Anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1495, comma primo, c.c., MG3 si impegna a denunciare al Fornitore i vizi, i difetti e le non conformità riscontrate entro 60 (giorni) giorni dalla data di scoperta.

**Il fornitore, secondo i termini e definizioni della norma UNI EN ISO 9000 sarà:**

- **sollevato dalla responsabilità in caso di reclamo dal cliente di MG3 a fronte di "Deroga da parte MG3"**
- **NON sollevato dalla responsabilità in caso di reclamo dal cliente di MG3 a fronte di "Concessione da parte di MG3" o "Deroga con riserva".**

**La voce "concessione" e "con riserva" è conseguente ad un'accettazione forzata per contenere o evitare costi e/o danni maggiori (es. fermi linea o ritardi con penali).**

**Per quanto riguarda il servizio di manutenzione, il fornitore è responsabile dei ricambi forniti e della loro installazione se da questi eseguita. La responsabilità è estesa per danni a impianti e macchinari, prodotti, persone.**

## **9. IDENTIFICAZIONE E IMBALLO**

**9.1** I Prodotti forniti devono essere contrassegnati, imballati e identificati, in conformità all'Ordine o alle richieste di MG3. **Qualora le prescrizioni di imballo di MG3 non abbiano considerato aspetti legati a movimentazione e stoccaggio di cui è a conoscenza solamente il Fornitore, questi deve immediatamente informare MG3 affinché prenda le precauzioni necessarie ad assicurare la qualità del prodotto, eventualmente anche proponendo soluzioni. In assenza di prescrizioni da parte di MG3 il Fornitore si assume l'onere di utilizzare imballi idonei ad assicurare la conservazione della qualità del prodotto durante le fasi di movimentazione, trasporto e stoccaggio.**

**9.2** **Oltre al mantenimento della tracciabilità assegnata da MG3, il Fornitore deve essere in grado di risalire ai propri processi, materiali, risorse e controlli qualità in caso di richiesta da parte di MG3.**

## **10. AUDIT DI SECONDA PARTE**

**10.1** MG3 si riserva la facoltà di effettuare con preavviso minimo di 7 (sette) giorni, **effettuare Audit di Sistema/Processo/Prodotto trattando con estrema riservatezza e confidenzialità tutte le informazioni e le evidenze raccolte durante questa attività e rispettando le regole di sicurezza imposta nei suoi siti. Il fornitore si impegna favorire lo svolgimento dell'audit con trasparenza e permettendo l'accesso a dati e luoghi di lavoro; inoltre, si impegna a risolvere o mitigare le eventuali rilevanze o non conformità che dovessero emergere dall'attività di audit nei tempi concordati attraverso un programma di attività pianificate**

## 11. DIRITTI DI PROPRIETA' E RISERVATEZZA

**11.1** MG3 possiede tutti i diritti intellettuali dei disegni, progetti, prototipi, documenti tecnici, disposizioni e informazioni riservate, *know-how*, ecc. messi a disposizione del Fornitore. Il Fornitore non potrà utilizzarli per scopi diversi da quelli concordati con MG3 e non potrà trasmetterli a terzi o divulgarli senza il preventivo consenso scritto di MG3. *Qualora per la corretta e puntuale esecuzione dell'Ordine sia necessaria la divulgazione a terzi di dati tecnici riservati, dovrà essere anticipatamente autorizzata da MG3.*

**11.2** Qualora il Fornitore dovesse incorporare nei Servizi e/o nei Prodotti diritti di proprietà intellettuale di cui è titolare, egli si impegna a darne comunicazione scritta a MG3. Qualora i diritti di proprietà intellettuale siano di proprietà di terzi, il Fornitore garantisce a MG3 di aver ottenuto il preventivo consenso del terzo all'utilizzo e, in ogni caso, di impegna a manlevare e tenere indenne MG3 da qualsiasi pretesa e/o richiesta di terzi fondata su una violazione dei diritti di proprietà intellettuale relativi ai Servizi e/o nei Prodotti, impegnandosi altresì a pagare eventuali costi e spese, anche legali, in cui dovesse incorrere MG3 a causa della violazione di tali diritti.

**11.3** Tutte le informazioni inerenti i Servizi, i Prodotti, i processi di lavorazione, le tipologie di lavorazione e, in generale, l'attività di MG3 hanno carattere strettamente riservato e confidenziale. Pertanto, pena l'obbligo di risarcimento del danno, il cliente si impegna a non utilizzare le predette informazioni, se non per la corretta e puntuale esecuzione dell'Ordine, e a non divulgarle a terzi, in qualunque modo, salvo consenso scritto di MG3.

## 12. CODICE ETICO

### 12.1 Requisiti legali:

I Fornitori MG3 Fastener Solutions devono rispettare le leggi e le normative nazionali e internazionali relative alle condizioni sociali e di lavoro concernenti le convenzioni, il lavoro minorile e la protezione dell'ambiente.

### 12.2 Requisiti sociali e condizioni di lavoro:

I Fornitori MG3 devono:

- Fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro;
- Pagare almeno il salario minimo legale e compensare gli straordinari;



## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

- Se sono previste strutture abitative, garantire la privacy ragionevole, tranquillità e l'igiene personale.

### 12.3 Ai Fornitori MG3 è vietato:

- Fare uso di lavoro minorile;
- Fare uso di lavoro forzato o coatto;
- Discriminare;
- Utilizzare gli straordinari illegali;
- Impedire ai lavoratori di associarsi liberamente a organizzazioni sindacali di contrattazione collettiva;
- Applicare qualsiasi forma di azione disciplinare mentale o fisica, comprese le molestie.

### 12.4 Requisiti Ambientali:

I Fornitori MG3 devono:

- Lavorare per ridurre gli sprechi e le emissioni nell'aria, terra e acqua;
- Gestire i prodotti chimici in modo sicuro;
- Gestire, conservare e smaltire i rifiuti secondo modalità rispettose per l'ambiente;
- Contribuire al riciclo e riutilizzo dei materiali e dei prodotti.

## 13. APPROVAZIONE DEL FORNITORE

**13.1** L'approvazione del fornitore è soggetta all'iter di qualifica in ottemperanza alle procedure del sistema qualità MG3 e della norma IATF 16949.

Modalità, calcolo e KPI's sono comunicati annualmente da MG3.

## 14. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

**14.1** Tutti i contratti regolati dalle CG sono disciplinati dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto dalle CG e da ciascun Ordine, le parti fanno espresso richiamo alle norme applicabili ai sensi della legge italiana.

**14.2** Per qualsiasi controversia derivante, connessa o collegata ai rapporti regolati dalle CG (ivi incluso quindi ciascun Ordine) e alla loro stipulazione, interpretazione ed esecuzione è competente in via esclusiva il Foro di Brescia.