CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI NEL SETTORE DEGLI ELEMENTI DI FISSAGGIO MECCANICI

1) Definizioni

Ai sensi e per gli effetti delle presenti condizioni generali di fornitura, valgono le seguenti definizioni:

i) "Condizioni Generali": le presenti condizioni generali di fornitura;

ii) "Fornitore": il soggetto che si occupa della produzione e/o della commercializzazione dei Prodotti e/o della fornitura dei Servizi in favore del Cliente;

iii) "Cliente": il soggetto che ordina e acquista i Prodotti e/o i Servizi dal Fornitore;

iv) "Parti": il Fornitore e il Cliente congiuntamente;

v) "Ordine": comunicazione trasmessa dal Cliente al Fornitore contenente gli elementi identificativi della fornitura;

vi) "Conferma d'Ordine": comunicazione trasmessa dal Fornitore al Cliente dopo la ricezione di un Ordine contenente l'indicazione degli elementi identificativi dell'Ordine accettato;

vii) "Ordine Chiuso": Ordine nel quale vengono espressamente indicati quantità del Prodotto o del Servizio, prezzo, modalità e tempi di consegna;

viii) "Ordine Aperto": Ordine nel quale, fissato il tipo di Prodotto o Servizio e il prezzo unitario dello stesso, vengono indicate, in via generale, le quantità di Prodotto stimate come consumabili dal Cliente nel periodo di tempo espressamente indicato e concordato tra Fornitore e Cliente (settimana/mese/anno);

ix) "Rilascio di Consegna": comunicazione, in qualsiasi forma trasmessa, contenente la specifica indicazione delle quantità di Prodotto richieste e dei termini di consegna, trasmessa dal Cliente al Fornitore nel rispetto delle previsioni stabilite dall'Ordine Aperto;

x) "Prodotti": elementi di fissaggio meccanici e altri beni realizzati o commercializzati dal Fornitore su richiesta del Cliente e che formano oggetto di un Ordine;

xi) "Servizi": servizi erogati dal Fornitore su richiesta del Cliente in base a un Ordine o a un contratto;

xii) "Documenti": tutti i documenti, i disegni, le stime, i rapporti tecnici, le valutazioni, le offerte, le analisi e, comunque, ogni dato, elaborato o altro documento inviato da una delle Parti all'altra;

xiii) "Campioni": tutti i campioni, i prototipi, le preserie, i prelavorati o i semilavorati e, più in generale, tutti i manufatti (con la sola esclusione dei Prodotti) consegnati dal Fornitore al Cliente;

xiv) "Attrezzature": tutte le attrezzature, gli stampi e gli ulteriori strumenti necessari per la realizzazione dei Prodotti o per lo svolgimento dei Servizi destinati al Cliente;

xv) "Forza Maggiore": tutte quelle circostanze inevitabili dalle Parti e fuori dalla loro sfera di controllo che limitano, impediscono o ritardano l'adempimento delle obbligazioni di cui al contratto, ivi compresi, a titolo meramente

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

esemplificativo e in ogni caso non esaustivo, scioperi nazionali e aziendali, guerre, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, terremoti, altri disastri naturali etc.

xvi) "Inizio dell'Esecuzione della Fornitura": momento, successivo alla ricezione dell'Ordine del Cliente, in cui il Fornitore compie attività preparatorie o esecutive univocamente volte all'evasione di tale Ordine. A titolo meramente esemplificativo e in ogni caso non esaustivo, possono rappresentare un Inizio dell'Esecuzione della Fornitura ai sensi delle presenti Condizioni Generali attività quali: l'acquisto da parte del Fornitore di materie prime e/o semilavorati e/o stampi e/o macchinari e/o altre attrezzature necessarie per evadere lo specifico Ordine considerato, l'inizio delle attività di produzione dei Prodotti, etc.

2) Note generali

Le presenti Condizioni Generali si intendono valide ed applicabili, se non espressamente derogate per iscritto:

a) ad ogni contratto concluso tra il Fornitore e il Cliente;
b) ad ogni Ordine eseguito dal Fornitore in favore del Cliente, anche se non espressamente confermato tramite una Conferma d'Ordine (ivi compresi gli "Ordini Chiusi" e gli "Ordini Aperti");
c) nonché, più in generale, a tutti i rapporti di fornitura intercorsi tra il Fornitore e il Cliente.

In mancanza di diverso accordo scritto tra le Parti, le presenti Condizioni Generali prevalgono sulle eventuali condizioni (generali e/o particolari) di acquisto del Cliente.

Le Condizioni Generali si intendono automaticamente accettate dal Cliente al momento della conclusione del contratto indipendentemente dalla loro espressa accettazione scritta.

3) Contenuto del contratto

Formano parte integrante e sostanziale del contratto tra Fornitore e Cliente:

a) le Condizioni Generali;
b) le condizioni speciali espressamente indicate e accettate dal Fornitore e dal Cliente, anche in ordine ai prezzi;
c) la documentazione del Fornitore trasmessa a completamento delle condizioni generali e speciali di fornitura;
d) ogni documento tecnico, studio, relazione, a qualunque titolo inviato dal Fornitore al Cliente.

Non saranno considerati elementi essenziali del contratto i documenti pubblicitari, gli opuscoli di vendita, i campioni, i cataloghi e quant'altro utilizzato o inviato dal Fornitore al Cliente prima o durante la esecuzione della fornitura, se non diversamente stabilito per iscritto tra le Parti.

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

4) Conclusione del contratto

Il contratto si considera concluso al momento del ricevimento della Conferma d'Ordine trasmessa dal Fornitore al Cliente. In alternativa, in mancanza di Conferma d'Ordine, il contratto si considera concluso al momento dell'Inizio dell'Esecuzione della Fornitura.
In caso di difformità, sotto uno o più profili, tra l'Ordine e la Conferma d'Ordine, il contratto si intende perfezionato alle condizioni previste dalla Conferma d'Ordine, salvo che l'esecuzione della fornitura sia iniziata in assenza dell'invio della Conferma d'Ordine medesima da parte del Fornitore.
In nessun caso, salvo le ipotesi di Forza Maggiore, il Cliente potrà sospendere o annullare l'Ordine dopo la conclusione del contratto.
Qualsiasi richiesta di modifica del contratto avanzata dal Cliente dovrà essere accettata per iscritto dal Fornitore. In mancanza di accettazione scritta, si intenderanno immutate le condizioni contrattuali precedentemente pattuite.

5) Ordini chiusi

L'Ordine Chiuso sarà vincolante per le Parti al momento del ricevimento della Conferma d'Ordine trasmessa dal Fornitore al Cliente. In alternativa, in mancanza di Conferma d'Ordine, l'Ordine Chiuso si intenderà vincolante al momento dell'Inizio dell'Esecuzione della Fornitura.

6) Ordini Aperti

Il Fornitore si impegna a mantenere sufficienti giacenze di scorte per far fronte tempestivamente alle necessità del Cliente secondo quanto previsto dagli Ordini Aperti.
Ogni fornitura di Prodotti e/o Servizi relativi a un Ordine Aperto dovrà formare oggetto di un Rilascio di Consegna.
Il Cliente si impegna a trasmettere al Fornitore i singoli Rilasci di Consegna relativi ad un Ordine Aperto almeno 45 giorni prima rispetto alla data di consegna prevista nell'Ordine Aperto medesimo; in caso di mancato rispetto del predetto termine da parte del Cliente, il Fornitore non sarà considerato responsabile in caso di ritardata consegna della merce che forma oggetto del Rilascio di Consegna.
Resta inteso tra le Parti che i Rilasci di Consegna trasmessi dal Cliente dovranno rispettare i quantitativi previsionali indicati nell'Ordine Aperto e potranno apportare a tali quantitativi variazioni in aumento o in diminuzione nella misura massima del +/– 15%.
Salvo diverso accordo, il Fornitore non sarà tenuto a fornire al Cliente Prodotti e/o Servizi in numero superiore o con tempi di consegna più gravosi rispetto a quanto indicato nell'Ordine Aperto.
Qualora l'Ordine Aperto preveda quantitativi minimi d'acquisto, il Cliente non potrà acquistare un numero di Prodotti e/o Servizi inferiore a tali quantitativi minimi nell'arco di tempo considerato.

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

Qualora il Cliente avanzi, mediante comunicazione scritta, richiesta di modifica delle condizioni previste dall'Ordine Aperto, il Fornitore potrà liberamente decidere se rifiutare o accettare la richiesta. Il Fornitore potrà altresì subordinare l'accettazione di tale richiesta al riconoscimento di un indennizzo o all'applicazione di variazioni ai prezzi unitari dei Prodotti e/o Servizi, dandone comunicazione al Cliente. Salvo che il Cliente non comunichi per iscritto un rifiuto entro 7 giorni da tale comunicazione, il riconoscimento dell'indennizzo e/o le variazioni dei prezzi unitari dei Prodotti e/o dei Servizi si intenderanno accettati con decorrenza dalla prima consegna successiva.
In caso di rifiuto della proposta di riconoscimento dell'indennizzo e/o della variazione dei prezzi unitari conseguente alla modifica dell'Ordine Aperto, resteranno in vigore tutte le condizioni originariamente previste dall'Ordine Aperto.

7) Lavori preparatori e/o accessori inerenti all'ordine

7.1) Documenti

Tutti i Documenti che, a qualsiasi titolo, Cliente e Fornitore si scambieranno prima o durante la conclusione di ogni singolo Ordine (Chiuso o Aperto), si intenderanno trasmessi solo per lo specifico uso a cui sono destinati.
Resta pertanto inteso tra le Parti che:

a) la trasmissione dei Documenti non comporta il trasferimento della proprietà o di qualsivoglia diritto di sfruttamento economico dei medesimi in capo alla parte ricevente;
b) la parte ricevente non potrà utilizzare i Documenti per finalità diverse rispetto a quelle per le quali gli stessi gli sono stati trasmessi;
c) Cliente e Fornitore saranno vincolati alla più stretta riservatezza e segretezza, in relazione alla sussistenza e al contenuto dei Documenti oggetto di scambio, in ossequio a quanto previsto dall'art. 10.2 che segue;
d) in ipotesi di uso difforme dal consentito dei Documenti, il titolare avrà diritto di ottenere – a sua discrezione – l'immediata restituzione e/o la distruzione dei Documenti oltre all'immediata cessazione di qualsivoglia forma di utilizzo dei medesimi, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni.

7.2) Campioni

Tutti i Campioni sono e rimarranno di proprietà del Fornitore e potranno essere utilizzati dal Cliente solo ed esclusivamente per gli scopi previsti dal contratto con il Fornitore.
Resta inteso tra le Parti che:

a) il Cliente sarà l'esclusivo responsabile della custodia dei Campioni;
b) il Cliente sarà tenuto a restituire al Fornitore i Campioni: *i*) entro il termine di 5 giorni dalla cessazione per qualsiasi motivo del contratto a cui essi si riferiscono; *ii*) entro il termine di 15 giorni da quando il Fornitore, per qualsiasi motivo, ne faccia richiesta;
c) il Cliente dovrà trattare i Campioni con la più stretta segretezza e riservatezza;

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

d) il Cliente non potrà in nessun modo disporre dei Campioni, neppure per eseguire direttamente o indirettamente delle prove, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore;
e) in ipotesi di uso difforme dal consentito dei Campioni, il Fornitore avrà diritto di sospendere, in tutto o in parte, l'esecuzione di tutte le forniture in essere con il Cliente e di chiedere la restituzione dei Campioni, salvo in ogni caso il risarcimento dei danni.

7.3) Attrezzature

Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, le Attrezzature saranno progettate e realizzate dal Fornitore con i materiali e con le modalità dallo stesso ritenuti più opportuni e resteranno di sola ed esclusiva proprietà del Fornitore medesimo.
Il Fornitore potrà, a sua discrezione, addebitare al Cliente – in tutto o in parte – le spese sostenute per la progettazione e la realizzazione delle Attrezzature e/o comunque chiedere al Cliente una compartecipazione nei costi per la progettazione e la realizzazione delle medesime, fermo restando che – anche in tal caso – in mancanza di un diverso accordo scritto tra le Parti, le Attrezzature resteranno di proprietà piena ed esclusiva del Fornitore.
Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, il Fornitore sarà libero di utilizzare le Attrezzature anche per forniture diverse da quelle destinate al Cliente.

8) Prodotti

8.1) Caratteristiche dei Prodotti

Il Fornitore si impegna a realizzare i Prodotti in conformità alle specifiche tecniche concordate con il Cliente.

8.2) Imballo dei Prodotti

Il Cliente dichiara di essere edotto del tipo di imballaggio standard utilizzato dal Fornitore e di ritenerlo adatto alle proprie esigenze, ai fini del trasporto, del deposito e dello stoccaggio dei Prodotti.
Il Cliente sarà il solo ed unico responsabile del trasporto, del deposito e dello stoccaggio dei Prodotti a far data dal momento della consegna dei medesimi da parte del Fornitore al vettore/spedizioniere, e nessuna responsabilità potrà essere addebitata al Fornitore a far data dalla consegna dei Prodotti a tali soggetti.
Il Cliente sarà responsabile per la corretta e la completa osservanza delle normative vigenti in tema di distruzione e smaltimento degli imballi "a perdere" usati eventualmente dal Fornitore.
L'eventuale utilizzo di imballi "a recupero" dovrà essere concordato per iscritto tra le Parti e, anche in tal caso, il Cliente sarà l'unico responsabile del corretto uso e della corretta manutenzione di tale imballo.
L'eventuale adozione di imballi diversi rispetto a quelli standard potrà essere concordata di volta in volta tra le Parti e dovrà in ogni caso avvenire a spese del Cliente.

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

8.3) Informazioni relative ai Prodotti e tracciabilità
Il Cliente si impegna a rendere edotti eventuali suoi acquirenti e/o, comunque, gli utilizzatori dei Prodotti delle caratteristiche tecnico funzionali dei medesimi.
Il Fornitore dovrà assicurare la tracciabilità del lotto di realizzazione del Prodotto stesso sino alla data di consegna al Cliente. Il Cliente dovrà mantenere tale tracciabilità e porre a carico dei propri acquirenti e/o utilizzatori un analogo impegno in tal senso.

8.4) Fornitura dei Prodotti dopo la conclusione della produzione in serie
L'eventuale fornitura di Prodotti dopo la conclusione della relativa produzione in serie (per esempio, quali pezzi di ricambio) dovrà essere concordata di volta in volta tra le Parti, che in particolare dovranno definire i dettagli della fornitura sotto il profilo dei quantitativi minimi e del relativo prezzo di vendita.

9) Servizi
Nel caso in cui il rapporto tra il Fornitore e il Cliente preveda l'erogazione di Servizi, il Fornitore sarà tenuto ad attenersi solo alle previsioni che sono state concordate tra le Parti per iscritto.

10)Diritti di Proprietà intellettuale e clausola di riservatezza

10.1) Diritti di proprietà intellettuale
Il Fornitore è l'unico titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti, ai Documenti, ai Campioni, alle Attrezzature, salvo che questi siano realizzati sulla base di disegni o progetti predisposti dal Cliente. A meno di diverso accordo tra le Parti, il Fornitore è altresì l'unico titolare di quanto eventualmente realizzato nell'esecuzione dei Servizi. La titolarità di tali diritti permarrà in capo al Fornitore anche dopo la consegna dei Prodotti, dei Documenti, dei Campioni e delle Attrezzature. L'esecuzione della fornitura, pertanto, non costituirà e non potrà in nessun caso essere interpretata come una forma di cessione e/o concessione in licenza e/o concessione a qualsiasi altro titolo dei diritti di proprietà industriale o del Know-how relativi ai Prodotti e/o ai Servizi in favore del Cliente.

10.2) Clausola di riservatezza
Ai fini del presente articolo per "**Informazioni Riservate**" si intende qualsiasi informazione aziendale, finanziaria, commerciale o tecnica, che sia interna, non pubblica, riservata o ad accesso limitato, oltre a qualsiasi segreto industriale, commerciale e know-how, che concerne l'attività di una delle Parti e/o i Prodotti e/o i Servizi e che sia direttamente o indirettamente comunicata da tale parte ("**Parte Comunicante**"), all'altra parte ("**Parte Ricevente**"), in esecuzione del rapporto di fornitura. Tra le Informazioni Riservate, rientrano, a titolo esemplificativo, gli Ordini e le Conferme d'Ordine, il contratto e i suoi allegati, i

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

disegni, la documentazione operativa ed organizzativa delle Parti, la documentazione operativa, organizzativa e contrattuale relativa ai Prodotti e/o Servizi, le notizie ed i dati attinenti l'organizzazione, la struttura, l'attività, i programmi e i risultati produttivi e commerciali delle Parti e, più in generale, ogni informazione tecnica, organizzativa e/o commerciale, verbale o scritta, scambiata dalle Parti per finalità inerenti lo svolgimento del rapporto di fornitura. Non rientrano nel concetto di informazioni riservate le informazioni:

a) che al momento della comunicazione o successivamente sono diventate accessibili al pubblico indipendentemente dalla condotta della Parte Ricevente;
b) di cui la Parte Ricevente era già in possesso prima della comunicazione senza al contempo essere soggetta a vincoli di riservatezza;
c) che la Parte Ricevente ha sviluppato in maniera autonoma prima della comunicazione.

Le Parti si impegnano a mantenere il massimo riserbo in merito alle Informazioni Riservate, ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la riservatezza delle medesime e a fare in modo che il proprio personale: i) non ne faccia un uso improprio; ii) osservi gli obblighi di riservatezza previsti dalle Condizioni Generali. Le Informazioni Riservate non potranno essere copiate o riprodotte senza il preventivo consenso scritto della Parte che le ha rivelate. Tutte le Informazioni Riservate messe a disposizione nel corso dell'esecuzione della fornitura, incluse eventuali loro copie, saranno restituite o distrutte al verificarsi del primo tra i seguenti eventi: a) cessazione per qualsiasi motivo del rapporto di fornitura; b) richiesta della Parte Comunicante, a meno che la Parte Ricevente non sia autorizzata a trattenere tali Informazioni Riservate ad altro titolo (ad esempio per ottemperare a obblighi di Legge) o abbia comunque la necessità di trattenerle al fine di dare regolare esecuzione al rapporto di Fornitura.

Alle Parti è fatto altresì obbligo di non rivelare, usare o impiegare, per fini diversi da quelli stabiliti nel contratto, qualunque dato, documento o informazione relativi ai diritti esclusivi, alle attività, ai piani o agli affari dell'altra parte o di terzi, acquisiti nell'esecuzione del contratto, salva l'autorizzazione scritta dell'altra parte o dei terzi direttamente interessati a seconda dei casi.

Ogni parte risponde con diretta assunzione di responsabilità verso l'altra parte dei comportamenti difformi da tali requisiti di riservatezza assunti da propri dipendenti e collaboratori nonché, più in generale, da tutti coloro che, per suo conto, opereranno in esecuzione del rapporto di fornitura.

L'obbligo di riservatezza convenuto fra le Parti si intende esteso anche al periodo successivo alla cessazione del rapporto di fornitura per una durata di 5 (cinque) anni o, se anteriore, fino al momento in cui le Informazioni Riservate diventino di pubblico dominio.

In deroga a quanto sopra esposto, ciascuna Parte potrà divulgare le Informazioni Riservate ricevute nel caso in cui ciò sia imposto da: i) disposizioni di legge e/o regolamentari; ii) provvedimenti dell'autorità giudiziaria; iii) ordini di altra autorità vincolanti per la Parte Ricevente. Resta peraltro inteso tra le Parti che, qualora si verifichi una delle situazioni previste dal presente capoverso, la Parte Ricevente sarà tenuta a informare tempestivamente e per iscritto l'altra parte, sempreché

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

ciò sia legittimamente consentito dalle disposizioni di legge e/o regolamentari, dai provvedimenti e/o dagli ordini su cui si fonda la divulgazione.

10.3) Garanzia contro la contraffazione

In relazione ai Prodotti realizzati su disegno del Fornitore, il Cliente sarà tenuto a comunicare preventivamente al Fornitore, al momento dell'invio della richiesta d'offerta e/o dell'Ordine (e in ogni caso prima dell'esecuzione della fornitura), in quali territori i Prodotti saranno commercializzati. Solo ed esclusivamente qualora il Cliente trasmetta al Fornitore tali informazioni, il Fornitore garantirà al Cliente la non sussistenza di brevetti e/o di altri diritti d'esclusiva di soggetti terzi che possano impedire la produzione e la vendita dei Prodotti in questione, limitatamente ai territori indicati. Qualora il Cliente dovesse commercializzare i Prodotti in territori diversi da quelli indicati, il Cliente medesimo: *i*) si impegna a tener manlevato e indenne il Fornitore da ogni e qualunque conseguenza diretta o indiretta che lo stesso dovesse subire a causa della produzione e/o promozione e/o commercializzazione dei Prodotti in tali territori; *ii*) si farà diretto carico, o comunque manleverà il Fornitore, di tutti i danni diretti ed indiretti e di tutti i costi, anche di difesa o giudiziari (compresi gli onorari dei Professionisti incaricati dal Fornitore stesso), che quest'ultimo sarà chiamato a sopportare in caso di azione legale.

In relazione ai Prodotti realizzati su disegno o secondo le indicazioni o informazioni fornite dal Cliente, sarà quest'ultimo il solo ed unico responsabile di ogni violazione (anche relativa al processo di produzione) dei diritti di proprietà industriale e non di soggetti terzi. Con riferimento a tali Prodotti il Cliente: *i*) si impegna a tener manlevato e indenne il Fornitore da ogni e qualunque conseguenza diretta o indiretta che lo stesso dovesse subire a causa della produzione e/o promozione e/o commercializzazione dei Prodotti; *ii*) si farà diretto carico, o comunque manleverà il Fornitore, di tutti i danni diretti ed indiretti e di tutti i costi, anche di difesa o giudiziari (compresi gli onorari dei Professionisti incaricati dal Fornitore stesso), che quest'ultimo sarà chiamato a sopportare in caso di azione legale.

11)Consegna, trasporto, verifica e accettazione

11.1) Tempi di consegna di Prodotti e Servizi

Il Fornitore sarà tenuto al rispetto dei tempi di consegna dei Prodotti e di erogazione dei Servizi concordati con il Cliente. In nessun caso, comunque, la data della consegna sarà ritenuta come essenziale e vincolante per la corretta esecuzione dell'Ordine ed il Cliente, espressamente, rinuncia a formulare richieste di risoluzione del contratto e/o risarcimento danni in ipotesi di mancato rispetto del termine di consegna dei Prodotti e/o di svolgimento dei Servizi**.**

Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, nel caso in cui i tempi di consegna siano indicati in giorni e/o settimane e/o mesi e/o anni (e quindi senza l'indicazione di una data di calendario precisa), gli stessi inizieranno a decorrere dalla data più lontana tra le seguenti date:

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

a) data della Conferma d'Ordine;
b) data dell'accettazione da parte del Cliente, se richiesta, di tutti i materiali, apparecchiature e particolari esecutivi;
c) data di espletamento da parte del Cliente di tutti gli obblighi contrattuali o legali preliminari (ad es. licenze di importazione, autorizzazioni, ecc.).

Il Fornitore si riserva di comunicare al Cliente le eventuali modifiche dei tempi di consegna; resta tuttavia inteso tra le Parti che in nessun caso di variazione dei tempi di consegna il Cliente potrà rifiutarsi di ritirare i Prodotti e/o di accettare i Servizi.
Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere, *sine die*, la consegna dei Prodotti e/o lo svolgimento dei Servizi in caso di mancato pagamento delle forniture.

11.2) Condizioni di consegna dei Prodotti (exworks Incoterms 2020)

Salvo diverso accordo tra le Parti e fermo restando quanto previsto al successivo art. 13.5, la consegna dei Prodotti sarà effettuata *ex works* presso lo stabilimento indicato dal Fornitore e si intenderà eseguita nel giorno e nell'ora in cui Prodotti saranno consegnati al vettore o allo spedizioniere; a partire da tale momento, saranno trasferiti al Cliente tutti i rischi e le responsabilità inerenti i Prodotti.
L'iter da adottare per la consegna dei Prodotti sarà il seguente:

a) nel momento in cui i Prodotti saranno pronti per la consegna, il Fornitore dovrà inviare al Cliente un avviso scritto di "merce pronta per la consegna";
b) il Cliente dovrà ritirare i Prodotti nei termini indicati nell'avviso di "merce pronta per la consegna";
c) ove il ritiro della merce non avvenga secondo quanto indicato nell'avviso di "merce pronta della consegna" per cause non imputabili al Fornitore, il Cliente dovrà farsi carico di ogni costo, esborso o spesa per qualunque ragione sopportata dal Fornitore (deposito, assicurazioni, movimentazione, stoccaggio, ecc.). Resta pertanto inteso tra le Parti che il Fornitore avrà il diritto di emettere regolare fattura nei confronti del Cliente per gli importi in questione; il pagamento di tale fattura dovrà avvenire nel rispetto dei termini e delle condizioni previste dall'art. 13.1.

11.3) Trasporto, diritti doganali e assicurazione dei Prodotti

Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, il trasporto sarà sempre effettuato a cura e spese del Cliente che, se ritenuto necessario e sotto la sua esclusiva responsabilità, potrà decidere di assicurare il Prodotto. Qualsiasi condizione commerciale dovrà adeguarsi alle condizioni Incoterms vigenti nel momento della conclusione del contratto.
Nell'ipotesi in cui il Fornitore si faccia carico di spedire i Prodotti, il passaggio di rischio a carico del Cliente avrà comunque luogo nel momento della consegna dei Prodotti al primo spedizioniere o al primo trasportatore, in ossequio a quanto previsto dall'art. 11.2 che precede.
Le spedizioni dovranno comprendere tutti i Prodotti oggetto del contratto; eventuali richieste di spedizione di un quantitativo di Prodotti inferiore rispetto a quello ordinato saranno valutate liberamente dal Fornitore che, a sua discrezione, potrà decidere di accettarle o rifiutarle.

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

Il Cliente dovrà sempre farsi carico, salvo diverso accordo tra le Parti, dei dazi e dei diritti doganali provvedendo al pagamento dei medesimi e, se dovuto, anche all'espletamento delle relative procedure.
Il Fornitore, comunque, non sarà mai tenuto ad assicurare i Prodotti indipendentemente dalle modalità di consegna pattuite.

11.4) Verifica dei quantitativi e della tipologia dei Prodotti consegnati
Il Cliente dovrà verificare, sotto il profilo della tipologia e della quantità, la conformità dei Prodotti alle condizioni dell'ordine a proprie spese e sotto la propria esclusiva responsabilità, appena effettuata la consegna.
Ogni contestazione o riserva relativa a difformità di Prodotti, di pesi o quantità rispetto alla bolla di consegna che accompagna il Prodotto dovrà essere annotata immediatamente sulla CMR o, in mancanza, sulla bolla di consegna. Una copia della CMR o, in mancanza, della bolla di consegna con le relative riserve o contestazioni dovrà essere inviata per conoscenza al Fornitore, fermo restando che il Fornitore medesimo non sarà in nessun caso tenuto a rispondere di fatti verificatisi dopo la consegna della merce al vettore/spedizioniere in ossequio a quanto previsto dagli artt. 11.2 e 11.3 che precedono.
In assenza di riserve riportate sul CMR o sulla bolla di consegna, i Prodotti – sotto il profilo della tipologia e dei quantitativi – si intenderanno accettati.
Nel caso in cui la fornitura abbia per oggetto una cessione intracomunitaria di Prodotti, Il Cliente si impegna a consegnare al Fornitore tutta la documentazione prevista dall'art. 45–bis del Reg. UE 282/2011, per come modificato dal Reg. attuativo n. 2018/1912, e necessaria per consentire al Fornitore di beneficiare dell'esenzione IVA.

11.5) Tolleranze sui quantitativi di Prodotti
Salvo diverso accordo tra le Parti, per quanto concerne la quantità di Prodotti consegnati si applicano le tolleranze previste nell'Allegato A) alle presenti Condizioni Generali.

11.6) Contestazioni in ordine alla sussistenza di vizi nei Prodotti
Il Fornitore è tenuto a consegnare i Prodotti esenti da vizi e conformi alle specifiche dell'ordine.
Il Cliente, in ipotesi di sussistenza di vizi nei Prodotti dovrà, a pena di decadenza, entro otto giorni dalla consegna, in caso di vizi palesi, ed entro otto giorni dalla scoperta, in caso di vizi occulti, contestare i Prodotti forniti al Fornitore inviando idonea comunicazione scritta contenente l'elenco dei difetti o vizi riscontrati, il numero di pezzi sui quali gli stessi sono stati riscontrati, le modalità attraverso le quali le verifiche sono state realizzate, il numero del lotto ed ogni elemento utile per consentire al Fornitore l'esatta identificazione del Prodotto oggetto di contestazione.
Il Cliente, se richiesto dal Fornitore, dovrà restituire, a propria cura e spese, i Prodotti oggetto di contestazione. Il Fornitore, a proprio insindacabile giudizio, e senza che ciò costituisca riconoscimento di responsabilità alcuna, potrà riparare e/o sostituire i Prodotti; in tal caso, il Fornitore sopporterà i costi di trasporto per

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

la successiva riconsegna al Cliente. Ove il Fornitore non riscontri la presenza dei vizi o dei difetti lamentati dal Cliente, il Prodotto sarà nuovamente inviato al Cliente a spese di quest'ultimo.
In nessun caso, salvo che il Fornitore opti per la sostituzione integrale dei Prodotti, il Cliente potrà sospendere il pagamento dei Prodotti oggetto di contestazione.
Qualora il Cliente esegua o faccia eseguire a terzi lavorazioni o interventi sui Prodotti, questi ultimi non saranno più garantiti dal Fornitore e nessuna pretesa potrà essere avanzata nei confronti del Fornitore medesimo in merito a pretesi vizi o difetti dei Prodotti.
Qualora il Cliente, in presenza di vizi o difetti evidenti, decida di non darne notizia al Fornitore e utilizzi o ceda i Prodotti, il diritto alla sostituzione, alla riparazione ed alla garanzia verranno conseguentemente meno.
Salvo diverso accordo tra le Parti, l'eventuale smaltimento dei Prodotti oggetto di contestazione dovrà avvenire a cure e spese del Cliente.
Eventuali reclami o contestazioni riguardanti una singola consegna di Prodotti non esonerano il Cliente dall'obbligo di ritirare e pagare la restante quantità di merce, nel rispetto di quanto previsto dall'Ordine e/o dal Contratto.

11.7) Garanzia di buon funzionamento dei Prodotti

Il Fornitore, salvo che non sia pattuito diversamente, garantisce il funzionamento dei Prodotti forniti per un periodo di 1 anno a far data dalla consegna.
La garanzia sarà operante solo in caso di corretto utilizzo dei Prodotti e quando il cattivo funzionamento non sia, anche in via indiretta, imputabile al Cliente per il particolare uso dei Prodotti.
Resta inteso tra le Parti che la garanzia non trova applicazione in relazione ad eventuali errori del Cliente nella scelta e nell'acquisto dei Prodotti.

12)Prezzi

12.1) Definizione dei prezzi dei Prodotti e dei Servizi

Il Fornitore indicherà i prezzi dei Prodotti e/o dei Servizi nell'Ordine e/o nella Conferma d'Ordine. Salvo diverso accordo tra le Parti, i prezzi si intenderanno al netto di ogni imposta, tassa o esborso e, comunque, "franco fabbrica".
Il Fornitore fatturerà i Prodotti e/o i Servizi secondo il proprio standard o in accordo con le pattuizioni contrattuali definite con il Cliente.
Salvo diverso accordo tra le Parti, i prezzi saranno sempre espressi in Euro.

12.2) Modifica dei prezzi dei Prodotti e/o dei Servizi

Il Fornitore potrà modificare i prezzi dei Prodotti e/o dei Servizi dopo l'accettazione dell'Ordine qualora si verifichino variazioni dei prezzi della materia prima, dei costi di produzione o comunque mutamenti delle condizioni di mercato che incidono sulla fornitura.
In caso di variazione dei prezzi dei Prodotti e/o dei Servizi, il Fornitore dovrà comunicare per iscritto al Cliente il nuovo prezzo. Il Cliente dovrà valutare, nel

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

rispetto dei principi di correttezza e buona fede, l'aumento di prezzo proposto dal Fornitore e non potrà rifiutarlo ove lo stesso risulti legittimo e/o giustificato.
In caso di mancato rifiuto del Cliente, il nuovo prezzo sarà vincolante a partire dalla prima consegna del Prodotto o alla prima erogazione del Servizio successiva alla comunicazione della variazione.
Fermo quanto precede, in caso di rifiuto del nuovo prezzo proposto, sia il Fornitore che il Cliente potranno liberamente recedere dal contratto limitatamente ai Prodotti/Servizi interessati dall'aumento di prezzo.
Il recesso dovrà essere comunicato per iscritto da una parte all'altra e sarà efficace decorsi 45 giorni dal momento della sua comunicazione; resta inteso tra le Parti che, durante il predetto periodo di preavviso, il Fornitore e il Cliente saranno tenuti a dare esecuzione dal contratto alle medesime condizioni applicate in precedenza.

13) Pagamenti

13.1) Condizioni di pagamento

Il pagamento delle forniture dovrà avvenire, indipendentemente da eventuali contestazioni, nei tempi e nei modi concordati tra le Parti, ferma comunque l'applicabilità delle previsioni di cui al D.Lgs. 9.10.2002 n. 231 ove non esplicitamente derogate per iscritto.
Salvo diverso accordo tra le Parti, il Fornitore non sarà tenuto ad accordare alcuno sconto in ipotesi di pagamento anticipato dei Prodotti e/o dei Servizi.

13.2) Ritardo nei pagamenti

Fermo quanto indicato all'art. 13.1 che precede, in ipotesi di mancato pagamento dei Prodotti e/o dei Servizi entro i termini di volta in volta concordati tra le Parti, il Fornitore avrà diritto agli interessi di mora al tasso previsto dall'art. 5 del D.lgs n. 231/2002.
In caso di ritardo nel pagamento, il Fornitore sarà in qualsiasi momento autorizzato ad emettere una fattura recante gli importi nel frattempo maturati a titolo di interessi e spese. Il Cliente dovrà immediatamente provvedere al pagamento dell'importo portato dalla predetta fattura.
Nella ipotesi in cui sia emessa una fattura per interessi e spese il Fornitore potrà, a proprio insindacabile giudizio, imputare tutti i pagamenti successivamente effettuati dal Cliente a saldo della predetta fattura per interessi e spese e, solo per il residuo, al pagamento dei Prodotti e/o Servizi forniti.
Qualora l'inadempimento del Cliente sia ripetuto o grave, il Fornitore potrà, a sua discrezione, sospendere l'invio dei Prodotti o l'esecuzione dei Servizi e/o rifiutare la richiesta di ulteriori consegne e/o dichiarare risolto di diritto il contratto.

13.3) Cambiamenti nella situazione finanziaria o sociale del Cliente

In ipotesi in cui il Cliente sia dichiarato fallito o comunque sottoposto ad una qualsiasi procedura concorsuale (concordato, amministrazione controllata,

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

fallimento, liquidazione coatta, amministrazione straordinaria), il Fornitore potrà sospendere le ulteriori forniture e/o esercitare il diritto di recesso dal contratto.
Il Cliente è tenuto a comunicare al Fornitore ogni rilevante cambiamento della propria compagine sociale o della propria organizzazione gestionale-amministrativa o la intervenuta sottoscrizione di cessione di azienda o ramo della stessa, quando tale evento riguardi le forniture dei Prodotti e/o dei Servizi. Il Fornitore, valutata tale informazione, potrà eventualmente comunicare al Cliente la propria volontà di recedere dal contratto. In tal caso, il Fornitore potrà comunque trattenere, in conto sul maggior dovuto, gli anticipi o quanto sino a tal momento incassato.

13.4) Crediti del Cliente

Il Cliente non potrà per nessuna ragione o titolo emettere, senza il consenso del Fornitore, note di addebito o fatture per crediti di sua competenza o comunque addebitare al Fornitore importi dei quali quest'ultimo non si sia, espressamente e per iscritto, riconosciuto debitore.
Il Cliente non potrà, salvo autorizzazione scritta, compensare o trattenere somme dovute al Fornitore.
In ipotesi di sussistenza di crediti a favore del Cliente, il Fornitore è espressamente autorizzato a portare tali somme in compensazione con quanto dovutogli in forza delle forniture effettuate o da effettuarsi.

13.5) Riservato dominio

I Prodotti vengono forniti con la formula di "Riservato Dominio", con la conseguenza che, sino all'integrale pagamento del relativo corrispettivo da parte del Cliente, gli stessi rimarranno di proprietà del Fornitore.
Il Cliente sarà tenuto a porre in essere ogni misura necessaria alla protezione e alla tutela del diritto di proprietà del Fornitore e sarà responsabile di ogni conseguenza che dovesse derivare ai Prodotti sino all'integrale pagamento dei medesimi.
Il Cliente sarà tenuto a porre in essere ogni utile misura per non confondere i Prodotti del Fornitore con altri eventualmente simili di altri fornitori e dovrà dunque conservare il Prodotto in appositi spazi ben delimitati e facilmente individuabili.
Le previsioni di cui al presente articolo non implicano una deroga a quanto previsto dagli artt. 11.2. e 11.3 in tema di passaggio del rischio e responsabilità per trasporto e custodia dei Prodotti.

14) Responsabilità

14.1) Definizione della responsabilità del Fornitore

Il Fornitore sarà esclusivamente responsabile della corretta fornitura dei Prodotti e/o dei Servizi, che dovranno avere le caratteristiche concordate. Nessuna altra responsabilità potrà essere attribuita al Fornitore.
Il Fornitore dovrà inoltre organizzare ed effettuare la fornitura nel rispetto delle normative vigenti in materia nello stato in cui ha sede il Fornitore medesimo.

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

Fatto salvo quanto previsto dal contratto, il Fornitore non potrà essere responsabile per i difetti dei Prodotti quando questi siano imputabili a:

a) materiali forniti dal Cliente o da terzi indicati dal Cliente;
b) errori di progettazione o disegno quando dette attività siano realizzate dal Cliente o da terzi indicati dal Cliente;
c) utilizzo di attrezzature indicate o consegnate dal Cliente o da terzi indicati dal Cliente;
d) trattamenti o manipolazioni effettuati senza il consenso del Fornitore;
e) errori di produzione quando il processo sia stato indicato e validato dal Cliente;
f) utilizzo erroneo, non consentito, anomalo, atipico o particolare dei Prodotti;
g) difetto di stoccaggio, trasporto, conservazione o movimentazione dei Prodotti;
h) normale usura del Prodotto o deterioramento dello stesso imputabile ad eventi attribuibili al Cliente o a terzi;
i) non rispetto delle raccomandazioni, indicazioni o suggerimenti del Fornitore in ordine alla manutenzione, conservazione o utilizzo dei Prodotti stesso.

14.2) Limiti di responsabilità

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità del Fornitore per eventuali reclami, perdite o danni di qualsiasi tipo risultanti da vizi e/o difetti dei Prodotti e/o Servizi, campagne di richiamo dei Prodotti e/o Servizi, reclami da parte di terzi e/o comunque derivanti dall'esecuzione della fornitura, nonché per i danni cagionati a cose o personale o collaboratori del Cliente, non potrà eccedere un importo pari a 3 volte il valore del lotto o del servizio oggetto del reclamo.

È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti, da perdita di immagine, lucro cessante, mancato guadagno, perdite di esercizio, di profitti, fermo linea, o comunque quale conseguenza indiretta del difetto dei Prodotti e/o Servizi.

Il Fornitore non sarà, del pari, responsabile per i danni diretti o indiretti eventualmente subiti dal Cliente per l'utilizzo da parte dello stesso dei documenti tecnici, informazioni, dati dei Prodotti e/o Servizi, indicazione di caratteristiche tecniche o funzionali ecc., quando tale uso non sia stato preventivamente e specificamente autorizzato per iscritto. In nessun caso il Fornitore risponderà per mancanza di performance del Prodotto realizzato.

In ogni caso, nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore in relazione alla mancata idoneità del Prodotto a un particolare uso da parte del Cliente o, comunque, di soggetti terzi.

15) Cause di forza maggiore

Il Fornitore potrà sospendere i propri obblighi di fornitura e comunque gli impegni contrattuali con il Cliente in ogni caso di Forza Maggiore.

Qualora il Fornitore intenda avvalersi di detta facoltà dovrà tempestivamente informare per iscritto il Cliente indicando la causa di Forza Maggiore invocata e, se possibile, la durata della prevista sospensione degli obblighi contrattuali assunti.

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

Se la causa di sospensione dovesse protrarsi oltre 15 giorni lavorativi, il Cliente potrà, temporaneamente, reperire i Prodotti e/o i Servizi di sua necessità da altro Fornitore fermo l'impegno per il Cliente, cessata la causa di Forza Maggiore, a riacquistare dal Fornitore i Prodotti e/o i Servizi.
Il Fornitore si impegna a comunicare per iscritto al Cliente la intervenuta cessazione della causa di Forza Maggiore, indicando anche la data delle prime consegne dei Prodotti e/o di ripresa nello svolgimento dei Servizi.
Se la causa di Forza Maggiore dovesse protrarsi per oltre 120 giorni, Fornitore e Cliente si incontreranno per valutare la possibilità di ritenere risolto il contratto di fornitura stipulato. In ogni caso il Cliente dovrà ritirare e pagare tutti i Prodotti a magazzino del Fornitore, il costo dei semilavorati e delle materie prime speciali non diversamente utilizzabili.
Il Cliente dovrà tempestivamente informare il Fornitore di ogni fatto che possa essere considerato Forza Maggiore e che possa rendere difficoltosa la consegna o il ritiro del Prodotto. In tal caso il Cliente dovrà anche indicare al Fornitore secondo quali modalità il Prodotto potrà essere consegnato, eventualmente anche in luogo diverso da quello concordato, facendosi carico, in detta ipotesi, del maggior costo che il Fornitore indicherà, ponendo in essere, comunque, ogni idonea misura per poter prelevare o stoccare il Prodotto realizzato dal Fornitore in modo da rendere il meno oneroso possibile il disagio per il Fornitore.
In nessun caso il Cliente potrà invocare la Forza Maggiore per sospendere i pagamenti delle forniture.

16) PRINCIPI COMPORTAMENTALI

Il Cliente si impegna, in proprio ed ai sensi dell'art. 1381 c.c. per i propri dipendenti, consulenti, collaboratori, ad aderire ai principi etico-comportamentali che il Fornitore ha enunciato nel proprio Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, ove adottati, pubblicati sul proprio sito internet, di cui dichiara di aver preso visione e che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente documento.
Nel caso di violazione del Codice Etico da parte del Cliente, il Fornitore potrà risolvere unilateralmente il rapporto di fornitura in essere, con comunicazione scritta da inviarsi al Cliente entro 10 giorni dalla violazione o dalla relativa scoperta.

17)GDPR

Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali (ivi compresi quelli sensibili) di cui dovessero entrare in possesso nell'esecuzione del rapporto di fornitura nel rispetto di quanto previsto dal d. lgs. n. 196/2003 e dal Regolamento (UE) 2016/679.

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

18) Clausola di prevalenza
In caso di contrasto e/o difformità, anche interpretativa, tra il testo in lingua italiana ed il testo in lingua inglese delle presenti Condizioni Generali, prevarrà e si farà riferimento al testo in lingua italiana.

19) Nullità parziale e salvezza delle Condizioni Generali
L'eventuale nullità di una o più clausole non incide sulla validità delle Condizioni Generali nel loro complesso.
Nel dubbio, le clausole delle presenti Condizioni Generali devono essere interpretate nel senso in cui possono produrre qualche effetto anziché nel senso secondo cui non ne avrebbero alcuno.

20) Legge applicabile, giurisdizione e foro competente
Le Condizioni Generali, i singoli contratti e, più in generale, tutte le forniture a qualsiasi titolo eseguite dal Fornitore in favore del Cliente sono disciplinate e regolate in ogni loro parte dalla legge italiana, con espressa esclusione dell'applicabilità della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale dei beni mobili del 1980.
Ogni controversia avente per oggetto la fornitura dei Prodotti e/o dei Servizi e, più in generale, l'interpretazione, l'esecuzione e/o la risoluzione delle Condizioni Generali, degli ordini e/o delle Conferme d'Ordine e/o dei singoli contratti di fornitura, sarà sempre e comunque, in via inderogabile, sottoposta alla giurisdizione italiana e sarà deferita, in via esclusiva, alla competenza del giudice del luogo in cui ha sede il Fornitore.

***

Le presenti Condizioni Generali sono state approvate e decise all'unanimità dal Consiglio di UPIVEB

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

ALLEGATO A) – Tolleranze di fornitura

Tolleranze sulla capacità numerica delle confezioni

Sul numero di pezzi dichiarato sulle confezioni sono ammessi gli scostamenti limite seguenti:

Per le confezioni con meno di 100 pezzi:
0 per bulloneria con d > 12 mm;
±1 per bulloneria con d < 12 mm.

Per le confezioni con 100 pezzi ed oltre:
± 1 % per bulloneria con d > 12 mm;
± 2 % per bulloneria con d < 12 mm.

Tolleranze sulla quantità richiesta

Per la bulloneria unificata, la quantità fornita deve essere uguale a quella richiesta a meno della tolleranza sulle singole confezioni e dell'arrotondamento che si rendesse necessario se la quantità richiesta non è uguale o multiplo intero della capacità numerica delle confezioni.

Per la bulloneria non unificata, la quantità fornita deve essere uguale a quella richiesta con la tolleranza, salvo diverso accordo all'ordinazione, indicata nel prospetto che segue:

QUANTITÀ RICHIESTA	QUANTITÀ RICHIESTA	
	SUPERIORE	INFERIORE
fino a 100	+ 20 %	0
oltre 100 fino a 1.000	+ 14 %	0
oltre 1.000 fino a 10.000	+ 5 %	- 5%
oltre 10.000 fino a 100.000	+ 3 %	- 3 %
oltre 100.000	+ 2 %	- 2 %

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR THE SUPPLY OF PRODUCTS AND SERVICES IN THE MECHANICAL FASTENERS SECTOR

1) Definitions

For the purposes of these general conditions of supply, the following definitions shall apply:

i) "General Conditions": these general terms and conditions of supply;

ii) "Supplier": the entity responsible for producing and/or marketing Products and/or for providing Services to the Customer;

iii) "Customer": the party that orders and purchases Products and/or Services from the Supplier;

iv) "Parties" means the Supplier and the Customer together;

v) "Order": the Customer's communication to the Supplier containing the identifying elements of the supply;

vi) "Order Confirmation": the Supplier's communication to the Customer after the Supplier receives an Order, containing the elements identifying the accepted Order;

vii) "Closed Order": an Order which specifies the quantity of Products or Services, the price, delivery method and time;

viii) "'Open Order': An order in which, having established the type of Product or Service and the unit price thereof, a general indication is given of the quantities of Products which the Customer estimates it may need during a period of time which is specified and agreed between the Supplier and the Customer (week/month/year);

ix) "Delivery Release": a communication, sent in any form, which specifies the quantities of Products requested and the delivery deadlines, which the Customer transmits to the Supplier in accordance with the provisions of the Open Order;

x) "Products": mechanical fasteners and other goods manufactured or marketed by the Supplier at the Customer's request and which form the subject of an Order;

xi) "Services": services provided by the Supplier at the Customer's request on foot of an Order or a contract;

xii) "Documents": all documents, designs, drawings, estimates, technical reports, valuations, offers, analyses and, in general, any data, paper or other document sent from one Party to the other Party;

xiii) "Samples": all samples, prototypes, pre-production samples, pre-finished or semi-finished products and, more generally, all manufactured products (with the sole exception of Products) which the Supplier delivers to the Customer;

xiv) "Equipment": all equipment, moulds and other tools required for the manufacture of Products or for the performance of Services for the Customer;

xv) "Force Majeure" means all circumstances which the Parties are unable to foresee or avoid and which are beyond their control, and which limit, impede or delay the performance of their obligations under the contract, including (without limitation) national and company strikes, wars,

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

embargoes, acts of vandalism and terrorism, epidemics, earthquakes, other natural disasters, etc.

xvi) "Commencement of Execution of the Supply": the moment, after the Customer's Order is received, when the Supplier carries out preparatory or implementing activities whose sole purpose is to fulfil such Order. Activities such as the following can, without limitation, constitute a Commencement of Execution of the Supply under these General Conditions: the Supplier purchases raw materials and/or semi-finished products and/or moulds and/or machinery and/or other equipment required in order to fulfil the Order in question, the commencement of Product production activities, etc.

2) General notes

The Parties consider these General Conditions to validly apply (unless specifically exempted from in writing):

a) to each contract entered into between the Supplier and the Customer;
b) to any Order processed by the Supplier for the Customer, even if not specifically confirmed by an Order Confirmation (including "Closed Orders" and "Open Orders");
c) more generally, also to all supply dealings between the Supplier and the Customer.

Unless the Parties agree otherwise in writing, these General Conditions shall prevail over any (general and/or special) Customer conditions of purchase.

The General Conditions shall be deemed to be automatically accepted by the Customer upon conclusion of the contract, irrespective of whether or not they are accepted in writing.

3) What the contract incudes

The following form an integral and essential part of the contract between the Supplier and the Customer:

a) the General Conditions;
b) the special conditions specifically indicated and accepted by the Supplier and the Customer, including in relation to prices;
c) Supplier documentation submitted to supplement the general and special conditions of supply;
d) any technical document, study, report which the Supplier sends the Customer for any reason whatsoever.

Advertising documents, sales brochures, samples, catalogues and anything else that the Supplier uses or sends the Customer prior to or during their supply dealings shall not be deemed to be essential elements of the contract, unless the Parties otherwise agree in writing.

4) Moment of conclusion of the contract

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

The contract is deemed to be formally entered into when the Customer receives the Supplier's Order Confirmation. Alternatively, in the absence of an Order Confirmation, the contract shall be deemed to be formally entered into upon the Commencement of Execution of the Supply.
If an Order fails to correspond in one or more respects to the Order Confirmation, the contract shall be deemed to have been executed subject to the conditions set forth in the Order Confirmation, unless the Execution of the Supply commenced without the Supplier having transmitted an Order Confirmation.
Under no circumstances may the Customer suspend or cancel an Order after the contract conclusion, except in a case of Force Majeure.
Any request by the Customer to amend the contract must be accepted by the Supplier in written form. Without written acceptance, the previously agreed contractual conditions shall be deemed to remain unchanged.

5) Closed Orders

A Closed Order shall be binding on the Parties when the Customer receives the Supplier's Order Confirmation. Alternatively, in the absence of an Order Confirmation, the Closed Order shall be binding upon the Commencement of Execution of the Supply.

6) Open Orders

The Supplier undertakes to maintain an adequate inventory in order to be ready to fulfil the Customer's requirements based on the provisions of Open Orders.
Each provision of Products and/or Services under an Open Order shall require a Delivery Release.
The Customer undertakes to send the Supplier individual Delivery Releases for an Open Order at least 45 days before the delivery date envisaged in the Open Order; if the Customer fails to observe this deadline, the Supplier shall not be held responsible in the event of late delivery of goods covered by the Delivery Release.
The Parties agree that the Customer's transmitted Delivery Releases shall observe the projected quantities specified in the Open Order and may vary these quantities upwards or downwards by no more than +/- 15%.
Unless the Parties agree otherwise, the Supplier shall not be obliged to supply the Customer with Products and/or Services in greater number or with stricter delivery times than those indicated in the Open Order.
If the Open Order stipulates minimum purchase quantities, the Customer shall not purchase fewer Products and/or Services than these minimum quantities within the relevant time period.
If the Customer transmits a written communication requesting to amend the terms and conditions of an Open Order, the Supplier is free to decide whether to refuse or accept the request. The Supplier may also make the acceptance of such a request conditional on the payment of compensation or on amendments to the unit prices of Products and/or Services, duly communicating this to the Customer. Unless the Customer gives written notice refusing this, within 7 days of this

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

communication, the Customer shall be deemed to have accepted - with effect from the next delivery - the payment of compensation and/or changes to the unit prices of Products and/or Services.
If the Supplier's proposal to pay compensation and/or to amend the unit prices following a change to the Open Order is rejected, then all conditions originally envisaged by the Open Order shall remain applicable.

7) Preparatory and/or ancillary work related to the order

7.1) Documents

All Documents exchanged between the Customer and the Supplier for any reason whatsoever before or during the fulfilment of each individual Order (Closed or Open) shall be deemed to be transmitted exclusively for the specific use for which they are intended.
Accordingly, the Parties agree that:

a) the transmission of Documents does not entail any transfer to the recipient Party of ownership or of any right of economic exploitation thereof.
b) the recipient will not be entitled to use the Documents for any purpose other than that for which they were sent to the recipient;
c) the Customer and the Supplier shall be bound by the strictest confidentiality and secrecy as to the existence and content of Documents exchanged, in compliance with the provisions of Article. 10.2 below;
d) if Documents are used in any way other than as permitted, their owner shall be entitled - at its discretion - to have them immediately returned and/or destroyed, and also to demand the immediate cessation of any type of use thereof, without prejudice to its entitlement to claim compensation for any loss incurred.

7.2) Samples

All Samples are and will remain the property of the Supplier; the Customer may only use them for the purposes indicated in the contract with the Supplier.
The Parties agree that:

a) the Customer shall be the sole Party responsible for the safekeeping of the Samples;
b) the Customer shall return the Samples to the Supplier: *i)* within 5 days from the termination date of the associated contract, on whatever basis this should occur; *ii)* within 15 days from the date when the Supply requests them, on whatever basis;
c) the Customer shall ensure that Samples are kept strictly confidential and secret;
d) the Customer shall not dispose of Samples in any way, including in order to perform tests directly or indirectly, without the Supplier's prior written approval;
e) in the event of an unauthorised use of Samples, the Supplier will be entitled to suspend the execution of all or some existing supplies and to demand the return of the Samples, without prejudice to its entitlement to seek compensation for any loss incurred.

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

7.3) Equipment

Unless otherwise agreed in writing between the Parties, the Supplier shall design and manufacture Equipment using materials and methods it deems most appropriate, and the Supplier shall retain exclusive title thereto.
The Supplier may, at its discretion, charge the Customer all or some of the costs and expenses incurred for the design and construction of the Equipment and/or request the Customer to share in those costs, provided that - in this case too - the Supplier shall retain full and exclusive title to the Equipment, unless the Parties agree otherwise in writing.
Unless the Parties agree differently in writing, the Supplier shall be free to use Equipment also for supplies other than those which are intended for the Customer.

8) Products

8.1) Product characteristics

The Supplier undertakes to manufacture Products in accordance with the technical specifications agreed with the Customer.

8.2) Product packaging

The Customer is cognisant of the type of standard packaging that the Supplier uses and considers it to be fit for purpose and suitable for the latter's requirements, for purposes of transporting, storing and warehousing Products.
The Customer shall be the sole Party responsible for transporting, storing and warehousing Products from the moment the Supplier delivers them to the carrier/freight forwarder, and no liability may be ascribed to the Supplier after Products have been delivered to said carriers/freight forwarders.
The Customer shall be responsible for ensuring full and proper compliance with applicable rules on the destruction and disposal of any non-returnable packaging used by the Supplier.
The Parties shall agree in writing any use of packaging "for recovery", and in this case too the Customer shall be solely responsible for the correct use and maintenance of such packaging.
The Parties may agree from time to time to use non-standard packaging instead, and the Customer shall cover the associated costs.

8.3) Product information and traceability

The Customer undertakes to inform any of its purchasers and/or users of the Products of their technical and functional characteristics.
The Supplier shall facilitate and ensure the traceability of the Product's manufacturing batch up to the date of delivery to the Customer. The Customer shall maintain this traceability and shall ensure that its purchasers and/or users commit themselves to doing so as well.

8.4) Delivery of Products after completion of series production

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

The Parties shall agree, case-by-case, on any supply of Products following the associated series production (e.g. as spare parts), and shall in particular determine the details of the supply in terms of minimum quantities and associated sale price.

9) Services

If the Supplier's and Customer's dealings involve the provision of Services, the Supplier shall only be bound by provisions which the Parties have agreed in writing.

10) Intellectual property rights and confidentiality clause

10.1) Intellectual property rights

The Supplier is the sole proprietor of all intellectual property rights related to Products, Documents, Samples, Equipment, unless these are created or made based on drawings or designs furnished by the Customer. Unless the Parties otherwise agree, the Supplier shall also be the sole proprietor of anything that is produced in the performance of the Services. The Supplier shall retain ownership of these rights even after the delivery of Products, Documents, Samples and Equipment. Accordingly, the implementation of the supply shall not constitute and shall not under any circumstances be construed as a form of transfer, assignment and/or licensing and/or any other type of grant to the Customer of industrial property rights or know-how related to Products and/or Services.

10.2) Confidentiality clause

For the purposes of this Clause, "**Confidential Information**" shall mean any business, financial, commercial or technical information - whether internal, non-public, confidential or subject to restricted access - and also any trade secrets, commercial secrets and know-how pertaining to the activities of either Party and/or to Products and/or Services and which that Party (the "**Communicating Party**") directly or indirectly communicates to the other Party (the "**Recipient Party**") during the supply. Confidential Information includes for example (but without limitation) Orders and Order Confirmations, the contract and its annexes, drawings, designs, operational and organisational documentation belonging to the Parties, operational and organisational and contractual documentation pertaining to Products and/or Services, information, data and news related to the Parties' organisation, corporate structure, activities, programmes and production and commercial results and, more generally, any technical, organisational and/or commercial information, written or verbal, which the Parties exchange for purposes associated with the supply. Confidential information shall not include information:

a) which at the time of its disclosure - or subsequently - was in or entered the public domain, irrespective of the conduct of the Recipient Party;
b) which was already in the Recipient Party's possession prior to the disclosure without being subject to any confidentiality obligation at the time;

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

c) which the Recipient Party developed independently prior to the disclosure.
The Parties undertake to keep Confidential Information strictly confidential, to take all necessary measures to guarantee its confidentiality and to ensure that their personnel: i) do not misuse Confidential Information; ii) comply with the confidentiality obligations provided for in the General Conditions.
Confidential Information shall not be copied or reproduced without the prior written consent of the Party disclosing it. All Confidential Information made available during the supply, including any copies thereof, shall be returned or destroyed on the occurrence of the first of the following events: a) termination for any reason of the supply relationship; or b) the Disclosing Party so requests, unless the Recipient Party is entitled to retain such Confidential Information for other reasons (e.g. to facilitate compliance with legal obligations) or otherwise needs to hold on to such information in order to properly implement the supply.
The Parties also obliged not to disclose or use or employ, for purposes other than those indicated in the contract, any data or documents or information related to the exclusive rights, activities, plans or business affairs of the other Party or of third parties received or acquired during the contract performances, without the written authorisation of the other Party or of third parties directly involved, as relevant.
Each Party shall be directly liable to the other Party for any conduct by its respective employees and non-company collaborators (and also, more generally, by all parties who are to operate on its behalf in implementing the supply) which fails to observe these confidentiality requirements.
The confidentiality obligation agreed between the Parties shall extend to the post-termination period and last for 5 (five) years, or until such time as the Confidential Information enters the public domain, whichever happens sooner.
Notwithstanding the foregoing, either Party may disclose Confidential Information received if required to do so by: *i)* applicable legislative and/or regulatory provisions; *ii)* court orders; *iii)* orders of a different authority which are binding on the Recipient Party. The Parties agree, however, that the Recipient Party shall promptly notify the other Party in writing if any of the events indicated in this subsection should occur, insofar as this is lawfully permitted by applicable legislative and/or regulatory provisions, official measures and/or orders on which the disclosure is based.

10.3) Guarantee against infringement of industrial property rights
For Products manufactured according to the Supplier's design, the Customer shall, when sending the request for quotation and/or the Order (and in any case before the supply is implemented), inform the Supplier in advance of the territories where the Products will be marketed. Only if the Customer gives the Supplier such information shall the Supplier guarantee to the Customer that no patents and/or other exclusive rights of third parties exist which could prevent to produce and sell such Products, only in respect of the territories indicated. If the Customer markets these Products in territories other than those indicated, the Customer: *i)* undertakes to indemnify the Supplier against any adverse direct or indirect repercussions caused to the latter as a result of the production and/or promotion and/or marketing of such Products in such territories; *ii)* will directly

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

cover or otherwise indemnify the Supplier against all direct and indirect loss and damages as well as all costs, including legal defence or court costs (including professional fees for Supplier-appointed advisers) which the latter is obliged to pay in the event of legal proceedings.
For Products produced based on drawings or instructions or information provided by the Customer, the latter shall be the sole and exclusive party responsible for any infringement (also related to the production process) of industrial and non-industrial property rights of third parties. For such Products, the Customer: *i)* undertakes to indemnify the Supplier against any adverse direct or indirect repercussions caused to the latter as a result of the production and/or promotion and/or marketing of the Products; *ii)* will directly cover or otherwise indemnify the Supplier against all direct and indirect loss and damages as well as all costs, including legal defence or court costs (including professional fees for Supplier-appointed advisers) which the latter is obliged to pay in the event of legal proceedings.

11)Delivery, transport, verification and acceptance

11.1) Delivery times for Products and Services

The Supplier shall be obliged to observe the scheduled delivery times agreed with the Customer for the provision of Products and Services. In no case, however, shall the date of delivery be deemed essential and binding in order for the Order to be correctly executed, and the Customer expressly waives the right to request contract termination and/or compensation for loss in the event of non-compliance with the date of delivery of Products and/or Services.
Unless the Parties otherwise agree in writing, if the delivery times are specified in days and/or weeks and/or months and/or years (and thus without a specific calendar date), then the later of the following dates shall apply:

a) date of the Order Confirmation;
b) the date on which the Customer accepts, if required, all materials, equipment and performance specifics;
c) the date on which the Customer fulfils all preliminary contractual or legal obligations (e.g. import licences, authorisations, etc.).

The Supplier reserves the right to notify the Customer of any changes in delivery times; the Parties agree, however, that the Customer shall not be entitled to refuse to collect the Products and/or accept the Services if the delivery times are changed in any instance.
The Supplier reserves the right to suspend (without designation of a future date) the delivery of Products and/or the performance of Services in the event that supplies are not paid for.

11.2) Terms of delivery of Products (ex works Incoterms 2020)

Unless the Parties agree otherwise, and without prejudice to the provisions of Article 13.5 below, Products will be delivered ex works at the facility indicated by the Supplier and shall be deemed to have been delivered at the date and time when the Products are handed over to the carrier or freight forwarder; all risks

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

and liabilities associated with the Products shall be transferred to the Customer from that moment onwards.
The following is the procedure for the delivery of Products:

a) when Products are ready for delivery, the Supplier shall send the Customer a written notice of "goods ready for delivery";
b) the Customer shall collect the Products by the deadlines indicated in the "goods ready for delivery" notice;
c) if the goods are not collected in strict compliance with the "goods ready for delivery" notice for reasons not attributable to the Supplier, the Customer will be responsible for covering any associated cost or expense incurred by the Supplier on any basis whatsoever (storage, insurance, handling, storage, etc.). Accordingly, the Parties agree that the Supplier will be entitled to invoice the Customer for the amounts in question; this invoice shall be paid in compliance with the terms and conditions provided for in Article 13.1.

11.3) Transport, customs duties and insurance for the Products

Unless the Parties otherwise agree in writing, the Customer will always be responsible for organising and covering the costs of transportation, and the Customer may decide whether or not to insure the Product at its sole discretion and responsibility, if considered necessary. Commercial terms and conditions shall comply with the Incoterms conditions in force at the time of the contract signing.
If the Supplier should decide to ship the Products itself, the associated risk shall be transferred to the Customer at the moment when they are delivered to the first carrier or freight forwarder, in compliance with the provisions of Article 11.2 above.
Shipments shall include all Products provided for by the contract; the Supplier will be able to assess at its own discretion any request to ship a smaller quantity of Products than that ordered; accordingly, the Supplier may decide to accept or refuse that request.
Unless the Parties agree otherwise, the Customer will always be responsible for covering taxes and duties, including customs duties, ensuring that they are paid and also, if necessary, that the associated procedural formalities are completed. However, the Supplier will never be obliged to insure Products, irrespective of the agreed delivery methods.

11.4) Verification of quantity and type of Products delivered

The Customer is exclusively responsible for verifying (at its own expense) that Products are in conformity with the conditions of the order, in terms of type and quantity, as soon as the delivery has been made.
Any objection or reservation concerning product, weight or quantity discrepancies in relation to the accompanying delivery note shall be recorded immediately on the CMR or, failing that, on the delivery note. A copy of the CMR or, if unavailable, of the delivery note containing the relevant reservations or objections shall be sent to the Supplier for its information, and the parties agree that the Supplier shall not in any circumstances be held accountable for facts occurring after the

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

delivery of the goods to the carrier/freight forwarder, in compliance with the provisions of Articles 11.2 and 11.3 above.
If the CMR or the delivery note report no reservations, then the Products shall be deemed to be accepted in terms of their type and quantity.
If the supply involves an intra-EU transfer of Products, the Customer undertakes to furnish the Supplier with all documentation provided for by Article 45-bis of Regulation EU 282/2011, as amended by Implementing Regulation no. 2018/1912, which the Supplier requires to avail of a VAT exemption.

11.5) Tolerances on quantities of Products
Unless the Parties agree otherwise, the quantity of Products delivered is subject to the tolerances indicated in Annex A) to these General Conditions.

11.6) Complaints concerning Product defects
The Supplier shall deliver the Products free of defects and in conformity with the order specifications.
In the event of Product defects the Customer shall, subject to forfeiture, lodge a complaint with the Supplier concerning the Products no later than eight days of their delivery in the case of obvious defects, and within eight days of their discovery in the case of hidden defects, by sending a written communication with a list of the defects or flaws found, the number of pieces compromised, the procedures by which the checks were carried out, the batch number and any useful information to enable the Supplier to precisely identify the Product in dispute.
If the Supplier so requests, the Customer shall return the disputed Products at its own expense. The Supplier may repair and/or replace the Products, at its sole discretion and without this constituting an acknowledgement of its liability; in this event, the Supplier shall cover transport costs for the re-delivery to the Customer.
If the Supplier does not identify any defects present, which the Customer complained of, the Product shall be redelivered to the Customer at the latter's expense.
Unless the Supplier decides to fully replace the disputed Products, the Customer shall not under any circumstances suspend payment for them.
If the Customer carries out work or repairs on the Products or has third parties carry out work or repairs on them, the Supplier’s product warranty shall no longer apply to the disputed Products and it will not be possible to make or bring claims against the Supplier for alleged defects or faults of the Products.
If, where there are obvious defects, the Customer decides not to inform the Supplier of them and instead utilises or sells the affected Products, it shall no longer be entitled to have them replaced, repaired or to avail of the warranty.
Unless the Parties agree otherwise, the Customer shall be responsible for covering the cost of any disposal of the disputed Products.
Complaints or disputes concerning a single delivery of Products shall not release the Customer from the obligation to collect and pay for the remaining quantity of Products, in compliance with the provisions of the Order and/or of the Contract.

11.7) Warranty of correct functioning of the Products

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d’oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

Unless otherwise agreed, the Supplier guarantees the functioning of the Products supplied for 1 year from the date of delivery.
The warranty shall validly apply only if the Products are used correctly and the malfunction is not caused directly or indirectly by the specific manner in which the Customer used the Products.
The Parties agree that the warranty shall not apply in respect of Customer errors in selecting and purchasing Products.

12)Prices

12.1) Determining the prices of Products and Services

The Supplier shall indicate the prices of Products and/or Services in the Order and/or in the Order Confirmation. Unless the Parties agree otherwise, prices shall be exclusive of any taxes, dues or disbursements, and are agreed to be "ex works".
The Supplier shall invoice Products and/or Services according to its own standard forms or, alternatively, in compliance with its contractual agreements with the Customer.
Unless the Parties agree otherwise, prices shall always be in Euro.

12.2) Amending prices of Products and/or Services

The Supplier may vary the prices of Products and/or Services after the Order has been accepted, if the prices of raw materials and/or production costs vary or in the event of altered market conditions that affect the supply.
If the prices of Products and/or Services change, the Supplier shall give the Customer written notification of the new price. The Customer shall evaluate the proposed price increase according to principles of fairness and good faith, and shall not challenge it if it is legitimate and/or justified.
If the Customer does not challenge it, the new price shall be binding with effect from the date of the first Product or Service delivery after the variation is notified.
Notwithstanding the foregoing, if the new proposed price is rejected, the Supplier and the Customer are free to withdraw from the contract, but in respect only of Products/Services affected by the price increase.
The contract termination shall be notified in writing by the terminating Party and shall take effect 45 days after the notification; the Parties agree that the Supplier and the Customer shall be obliged to implement the contract performances during this notice period, subject to the same conditions previously applied.

13) Payments

13.1) Payment conditions

Supplies shall be paid for, independently and irrespective of any disputes, according to timeframes and procedures which the Parties have agreed, subject to the applicability of the provisions of Legislative Decree No. 231 of 9 October 2002, unless specific exemptions from this Decree have been agreed in writing.

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

Unless the Parties agree otherwise, the Supplier shall not be obliged to grant discounts if payments for Products and/or Services are made in advance.

13.2) Delayed payment

Without prejudice to the provisions of Article 13.1 above, if Products and/or Services are not paid for by deadlines agreed between the Parties from time to time, the Supplier shall be entitled to default interest at the rate provided for by Article 5 of Legislative Decree 231/2002.

If payment is delayed, the Supplier shall be entitled at any time to issue an invoice specifying any amounts accrued in the meantime by way of interest and costs. The Customer shall immediately pay the amount specified in this invoice.

Where an invoice for interest and expenses is issued the Supplier may, at its sole discretion, offset any payments subsequently made by the Customer against the balance of this invoice and, only for the remainder, against payment for Products and/or Services supplied.

If the Customer's default is repeated or serious, the Supplier may at its discretion suspend the delivery of Products or the performance of Services and/or refuse requests for further deliveries, and/or declare the contract automatically terminated in law.

13.3) Changes in the Customer's financial or corporate situation

In the event that the Customer is declared bankrupt or becomes subject to any insolvency procedure or proceedings (composition with creditors, receivership, bankruptcy, compulsory administrative liquidation, special administration), the Supplier may suspend further deliveries and/or exercise its entitlement to withdraw from the contract.

The Customer shall notify the Supplier if any significant change to its corporate structure or management-administrative organisation should occur, or if one of its companies or a business unit thereof is transferred, where such an event is relevant to or concerns the supply of Products and/or Services. After evaluating this information, the Supplier may inform the Customer of its wish to withdraw from the contract. In this event, the Supplier may retain any advance payments made or any amounts collected up to that point, on account of any greater sums remaining unpaid.

13.4) Customer receivables

The Customer may not, for any reason whatsoever and without the Supplier's consent, issue debit notes or invoices for receivables claimed from the Supplier, or charge the Supplier for amounts in respect of which the latter has not acknowledged itself in writing to be the debtor.

The Customer shall not offset or withhold sums payable to the Supplier, unless authorised in writing to do so.

If the Customer has receivables owing to it, the Supplier is expressly authorised to offset these Customer receivables against the Supplier's receivables based on supplies it has made to or arranged with the Customer.

13.5) Retention of title clause

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

Products are supplied under the "Retention of Title" formula, so that the Supplier shall remain the owner thereof until the Customer has paid the relevant price in full.
The Customer shall take all necessary steps to safeguard the Supplier's property rights and shall be liable for anything that happens to the Products until they have been paid for in full.
The Customer shall take all necessary steps to ensure that Products of the Supplier are not confused with other potentially similar products from other suppliers, and shall therefore keep Products in suitably defined or segregated spaces that can be easily identified.
The provisions of this Article shall be without prejudice to or exemption from the provisions of Articles 11.2. and 11.3 on the transfer of risk and liability for the transportation and storage of Products.

14) Liability

14.1) The Supplier's Responsibility

The Supplier shall be exclusively responsible for the correct supply of Products and/or Services, which shall have the characteristics as agreed. No other liability shall be attributed to the Supplier.
Furthermore, the Supplier shall organise and implement the supply in compliance with regulations applicable in the country where the Supplier is based.
Without prejudice to the provisions of the contract, the Supplier shall not be liable for defects in Products when these are attributable to:

a) materials provided by the Customer or by third parties indicated by the Customer;
b) design or drawing errors when such activities are carried out by the Customer or by third parties indicated by the Customer;
c) use of equipment indicated or delivered by the Customer or by third parties indicated by the Customer;
d) treatment or handling carried out without the Supplier’s consent;
e) production errors when the process has been indicated and validated by the Customer;
f) incorrect, unauthorised, abnormal, atypical or special use of Products;
g) incorrect or deficient storage, transportation, preservation or handling of Products;
h) normal Product wear and tear or deterioration based on events attributable to the Customer or to third parties;
i) failure to observe the Supplier's recommendations, instructions or suggestions regarding the maintenance, storage or use of Products.

14.2) Limits of liability

Except in cases of fraudulent intent or gross negligence, the Supplier's liability for any claims, loss or damages against it shall not exceed 3 times the value of the batch or service supplied or provided, where such claims, loss or damages derive or result from defects and/or faults of Products and/or Services, from recall

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d’oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

campaigns for Products and/or Services, from claims by third parties and/or those arising from the implementation of the supply, and also from loss/harm caused to the Customer's property, personnel or non-company collaborators.
The following is specifically excluded: any liability for indirect loss, loss of image, lost profit, lost earnings, operating loss, downtime, or losses resulting indirectly from a defect of Products and/or Services.
Similarly, the Supplier shall not be liable for any direct or indirect loss incurred by the Customer resulting from the latter's use of technical documents, information, data on Products and/or Services, indications of technical or functional characteristics etc., when such use has not been specifically authorised in writing in advance. Under no circumstances shall the Supplier be liable for a poor performance of the Product produced.
The Supplier shall not, in any event, be held accountable for the Product being unsuitable for a specific use by the Customer or by third parties.

15) Force majeure

In any case of Force Majeure, the Supplier may suspend its supply obligations and, in general, its contractual commitments with the Customer.
The Supplier shall promptly notify the Customer in writing if it intends to exercise this right, indicating the cause of Force Majeure invoked and, if possible, the duration of the anticipated suspension of contractual obligations.
If the cause of suspension should last for longer than 15 business days, the Customer may temporarily procure any needed Products and/or Services from another supplier, without prejudice to the Customer's obligation to repurchase Products and/or Services from the Supplier as soon as the Force Majeure cause has ceased.
The Supplier undertakes to notify the Customer in writing when the cause of Force Majeure has ceased, and also specify the date on which deliveries of Products and/or Services are expected to resume.
If the cause of Force Majeure should continue for more than 120 days, the Supplier and the Customer shall meet to consider the possibility of officially terminating the supply contract. The Customer shall, in any event, withdraw and pay for all Products in the Supplier's inventory, for the cost of semi-finished products and the cost of special raw materials that cannot be otherwise used.
The Customer shall notify the Supplier, in good time, of any fact or circumstance that could constitute Force Majeure and that could undermine the delivery or collection of Products. In this event, the Customer shall also inform the Supplier of how the Products may be delivered, potentially to a location other than the agreed location, in this event undertaking to cover any higher costs which the Supplier indicates to be incurred, but adopting any suitable measures in order to facilitate the withdrawal or storage of Products produced by the Supplier in a way that minimises the inconvenience to the Supplier.
In no circumstances may the Customer invoke Force Majeure in order to suspend payments for supplies.

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

16) RULES OF CONDUCT

The Customer undertakes on its own behalf and, pursuant to Article 1381 of the Italian Civil Code, for its employees and non-company collaborators and consultants to adhere to the ethical principles and rules of conduct which the Supplier has enshrined in its Code of Ethics and in its Organisational, Management and Control Model pursuant to Legislative Decree 231/2001, where they have been adopted and published on its website, which documents it declares to have read and which constitute an integral and essential part of this document.

If the Customer infringes the Code of Ethics, the Supplier may unilaterally terminate the existing supply relationship, by written notice to be sent to the Customer within 10 days of the date the infringement is committed or discovered.

17)GDPR

The Parties both undertake to process personal data (including sensitive data) which they obtain/acquire during the supply arrangement, in compliance with the provisions of Legislative Decree no. 196 of 30 June 2003 and of Regulation (EU) 2016/679.

18) Override clause

If there should be a conflict and/or discrepancy, including in interpretation, between the Italian language version and the English language version of these General Conditions, the Italian version shall prevail and shall be applicable for reference purposes.

19) Partial invalidity and integrity of the General Conditions

The potential invalidity of one or more clauses shall not compromise the validity of the General Conditions as a whole.

In cases of doubt, the provisions of these General Conditions shall be interpreted in such a way that the General Conditions can produce legal effects rather than not produce any legal effects.

20) Applicable law, jurisdiction and Court of competent jurisdiction

The General Conditions, individual contracts and, more generally, all supplies implemented by the Supplier for the Customer on any basis whatsoever, are governed and regulated in each and every part by Italian law, but the applicability of the Vienna Convention on the International Sale of Goods of 1980 is specifically excluded.

Any dispute involving the supply of Products and/or Services and, more generally, the interpretation, implementation and/or termination of the General Conditions, of orders and/or of Order Confirmations and/or of individual supply contracts, shall in every case be subject to Italian jurisdiction and shall be referred to the

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

exclusive competence of the Court of the place where the Supplier has its headquarters.

***

These General Conditions were unanimously approved and decided by UPIVEB Board

ANNEX A) - Supply tolerances

Tolerances on the numerical capacity of packages

The following limit deviations from the number of pieces declared in packages are admissible:

For packages with less than 100 pieces:
0 for bolts with d > 12 mm;
±1 for bolts with d < 12 mm.

For packages with 100 pieces or more:
± 1 % for bolts with d > 12 mm;
± 2 % for bolts with d < 12 mm.

Tolerances on quantities requested

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177

For standardised bolts, the quantity supplied should match the quantity requested, subject to tolerance on the individual packages and the rounding off that may be required if the quantity requested is not equal or an integer multiple of the numerical capacity of the packages.

For non-standardised bolts, the quantity supplied must be equal to that requested subject to the tolerance (unless otherwise agreed at the time of the order) indicated in the table below:

QUANTITY REQUESTED	QUANTITY REQUESTED	
	UPPER	LOWER
up to 100	+ 20 %	0
over 100 up to 1,000	+ 14 %	0
over 1,000 up to 10,000	+ 5 %	- 5%
over 10,000 up to 100,000	+ 3 %	- 3 %
over 100,000	+ 2 %	- 2 %

Stabilimento e sede legale Via Ugo Vaglia 11/13, 25085 Gavardo (Brescia) Italy Tel. +390365331611
Stabilimento logistico Via Alessandro Anzani 17, Zona Industriale Fascia d'oro nord, 25018 Montichiari (Brescia) Italy Tel. +390302588665
Cap. Sociale interamente versato 98.800 € – REA BS 361229 – Reg. Imp. BS 57884 – Cod. Fisc. e P.IVA. IT 03338200177